अध्याय–8

सेवानिवृत्ति के प्रति दृश्टिकोण

प्रस्तुत अध्याय सेवानिवृत्ति के प्रति अध्ययन की गयी कुल 400 सेवानिवृत्त महिलाओं के स्वयं के दृश्टिकोण तथा कल्याण सेवाओं पर आधारित हैं। सेवानिवृत्त महिलाएं ''क्या अपनी इस सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट हैं अथवा नहीं?''; का मूल्यॉकन विभिन्न परिवर्त्यों (वैवाहिक स्थिति, आयु तथा आय) के सापेक्ष'; मनोवृत्ति मापकों द्वारा किया गया है। सर्वप्रथम सभी 400 सेवानिवृत्त महिलाओं से पृथक तौर पर साक्षात्कार करते हुए पूछा गया कि ''क्या आप अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट हैं?'' सर्वेक्षण अध्ययन से प्राप्त प्रत्युत्तरों पर निम्न तालिका नं.8(1) संक्षिप्त प्रकाष डालती है–

तालिका नं0 8(1): ''क्या आप अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट हैं?''

'थर्सटन' मनोवृत्ति मापक के अनुसार अभिमत / प्रत्युत्तर

क्रम	सेवानिवृत्तों के प्रत्युत्तर / अभिमत	आवृत्तियॉ	प्रतिषत
1	सन्तुश्ट	140	35.00
2	उदासीन	20	05.00
3	असन्तुश्ट	240	60.00
	समस्त	400	100.00

प्रस्तुत तालिका 8(1) के प्राथमिक तथ्यों के विष्लेशण से स्पश्ट है कि अध्ययन की गयी कुल 400 सूचनादात्रीओं में से अपनी सेवानिवृत्ति से 140(35:) सूचनादात्री सन्तुश्ट, 20(5:) सूचनादात्री उदासीन तथा 240(60:) सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट पायी गयी हैं। निश्कर्शतः अधिकांषतः सेवानिवृत्त महिलाएं अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट हैं। इन 'दृश्टिकोणों का विस्तार प्रदर्षन' (लिकर्ट मनोवृत्ति मापक द्वारा) निम्न तालिका 8(2) में प्रदर्षित किया गया है–

तालिका नं0 8(2): लिकर्ट मनोवृत्ति मापक द्वारा दृश्टिकोणों का सीमा–विस्तार

क्रम	सेवानिवृत्तों के विस्तारित अभिमत	आवृत्तियॉ		प्रतिषत	
1	पूर्णतः सन्तुश्ट	80	140	20.00	35-00
2	आंषिकतः सन्तुश्ट	60		15.00	
3	उदासीन	20		05.00	

4	आंषिकतः असन्तुश्ट	140	240	35.00	60-00
5	पूर्णतः असन्तुश्ट	100		25.00	
	समस्त	400		100.00	

प्रसंगाधीन प्रस्तुत तालिका के प्राथमिक तथ्यों के विष्लेशण से स्पश्ट है कि अध्ययन की गयी कुल 400 सेवानिवृत्तों में से अपनी सेवानिवृत्ति से 140(35:) सन्तुश्टों में सेः 80(20:) सेवानिवृत्त पूर्णतः सन्तुश्ट, 60(15:) सेवानिवृत्त आंषिकतः सन्तुश्ट, 20(5:) सेवानिवृत्त उदासीन तथा 140(35:) सेवानिवृत्त आंषिकतः असन्तुश्ट तथा 100(25:) सेवानिवृत्त अपनी सेवानिवृत्ति से पूर्णतः असन्तुश्ट पायी गयी हैं। **सुस्पश्ट है कि सेवानिवृत्त महिलाओं में से बहुत कम महिलाएं ही अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट पायी गयी हैं।''**

निम्न तालिका 8(3) अध्ययनार्थ चयनित कुल 400 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं के स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति सन्तुश्टि/असन्तुश्टि का उनकी वैवाहिक स्थिति के सापेक्ष मूल्यांकन पर संक्षिप्त प्रकाष डालती है–

तालिका नं0 8(3): स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति सन्तुश्टि/असन्तुश्टि का वैवाहिक स्थिति के सापेक्ष मूल्यॉंकन

क्रम	सूचनादात्रीओं के अभिमत/ दृश्टिकोण	वैवाहिक स्तरों के सापेक्ष सूचनादात्रीओं की आवृत्तियॉं			
		अविवाहित	विवाहित	अन्य (विधवा, तलाकषुदा)	योग (प्रतिषत)
1	सन्तुश्ट	..;00ण00द्ध ;00ण00द्ध	127;90ण71द्ध ;33ण60द्ध	13;09ण29द्ध ;65ण00द्ध	140;100ण00द्ध ;35ण00द्ध
2	उदासीन	..;00ण00द्ध ;00ण00द्ध	13;65ण00द्ध ;03ण43द्ध	07;35ण00द्ध ;35ण00द्ध	20;100ण00द्ध ;05ण00द्ध
3	असन्तुश्ट	02;00ण83द्ध ;100ण00द्ध	238;99ण17द्ध ;62ण97द्ध	..;00ण00द्ध ;00ण00द्ध	240;100ण00द्ध ;60ण00द्ध
	योग (प्रतिषत)	02;00ण50द्ध ;100ण00द्ध	378;94ण50द्ध ;100ण00द्ध	20;05ण00द्ध ;100ण00द्ध	400;100ण00द्ध ;100ण00द्ध

(नोटः कोश्ठकों के अन्तर्गत प्रदर्षित ऑकड़े प्रतिषतता प्रदर्षित करते हैं)

प्रसंगाधीन तालिका नं. 8(4) के प्राथमिक तथ्यों के विष्लेशण से स्पश्ट है कि– अध्ययन की गयी कुल 400 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं के स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति उनके वैवाहिक स्तरों के सापेक्ष दृश्टिकोणों/अभिमतों के मूल्यॉकन के सन्दर्भ में–

(1) **प्राप्त तथ्यों का विष्लेशण क्षैतिजतः करने परः** कुल 400 सूचनादात्रीओं में से अपनी सेवानिवृत्ति से कुल 140 सूचनादात्री सन्तुश्ट पायी गयी हैं। इनमें 127(90.71:) विवाहित तथा 13(9.29:) अन्य (विधवा व तलाकषुदा) हैं। उदासीन दृश्टिकोण दर्षाने वाली कुल

20 सूचनादात्रीओं में 13(65:) विवाहित तथा 7(35:) अन्य (विधवा व तलाकषुदा) हैं; लेकिन कुल 240 असन्तुश्ट दृश्टिकोण दर्षाने वाली सूचनादात्रीओं में मात्र 2(0.83:) अविवाहित एवं 238(99.17:) सूचनादात्री विवाहित (दाम्पत्य) जीविकोपार्जन करने वाली हैं।

(2) **प्राप्त तथ्यों का विष्लेशण ऊर्ध्वाधरतः करने परः** षत प्रतिषत अविवाहित सेवानिवृत्त महिलाएं सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट पायी गयी हैं; 378 विवाहित/दाम्पत्य जीवनयापन करने वाली सूचनादात्रीओं में से 127(33.60:) सूचनादात्री सन्तुश्ट, 13(3.43:) सूचनादात्री उदासीन अभिमत प्रकट करने वाली और 238(62.97:) सूचनादात्री असन्तुश्ट पायी गयी हैं। असन्तुश्ट होने का कारण इन्होंने (क) परिवारों का संयुक्त तथा बड़ा होना (ख) कम आय से परिवार का गुजारा न चल पाना (ग) अपने परिवार में ही उचित मान–सम्मान न मिलना (घ) जिम्मेदारियॉ अभी तक पूर्ण न कर पाना (ङ) वृद्धावस्था के कारण षारीरिक अक्षमता (च) परिजनों द्वारा उनके अनुभवों का लाभ न लेना (छ) विशम परिस्थितियों में भी उनसे विचार विमर्ष तथा परामर्ष न लेना (ज) परिवार की सत्ता बहू–बेटों के हाथों में होने की बजह से परिवार पर उनके प्रभाव में कमी इत्यादि कारण बताए हैं।

निश्कर्शतः ''अधिकांषतः विवाहित (दाम्पत्य) जीवनयापन करने वाली सेवानिवृत्त महिलाएं अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट हैं।''

अग्रॉकित तालिका नं. 8(4) अध्ययन की गयी सभी 400 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं के 'स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति' उनकी आयु के सापेक्ष सन्तुश्टि/असन्तुश्टि पर संक्षिप्त प्रकाष डालती है–

तालिका नं0 8(4): स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति आयु सापेक्ष सन्तुश्टि/असन्तुश्टि का मूल्यॉकन

क्रम	सूचनादात्रीओं के अभिमत	आयु सापेक्ष सूचनादात्रीओं की आवृत्तियाँ				योग (प्रतिषत)
		61 वर्श से कम	61–65 वर्श	65–70 वर्श	70 वर्श से ऊपर	
1	सन्तुश्ट	107;76ण्43द्ध ;48ण्64द्ध	25;17ण्86द्ध ;20ण्83द्ध	08;05ण्71द्ध ;15ण्38द्ध	..;00ण्00द्ध ;00ण्00द्ध	140;100ण्00द्ध ;35ण्00द्ध
2	उदासीन	..;00ण्00द्ध ;00ण्00द्ध	01;05ण्00द्ध ;00ण्83द्ध	14;70ण्00द्ध ;26ण्93द्ध	05;25ण्00द्ध ;62ण्50द्ध	20;100ण्00द्ध ;05ण्00द्ध
3	असन्तुश्ट	113;47ण्08द्ध ;51ण्36द्ध	94;39ण्17द्ध ;78ण्33द्ध	30;12ण्50द्ध ;57ण्69द्ध	03;01ण्25द्ध ;37ण्50द्ध	240;100ण्00द्ध ;60ण्00द्ध
	योग (प्रतिषत)	220;55ण्00द्ध ;100ण्00द्ध	120;30ण्00द्ध ;100ण्00द्ध	52;13ण्00द्ध ;100ण्00द्ध	08;02ण्00द्ध ;100ण्00द्ध	400;100ण्00द्ध ;100ण्00द्ध

(नोटः कोश्ठकों के अन्तर्गत प्रदर्षित ऑकड़े प्रतिषतता प्रदर्षित करते हैं)

प्रसंगाधीन प्रस्तुत तालिका के प्राथमिक तथ्यों के विष्लेशण से स्पश्ट है कि अध्ययन की गयी कुल 400 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं में से 'स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति' उनकी आयु सापेक्ष उनके दृश्टिकोणों के मूल्यॉकन के सन्दर्भ में–

(1) **प्राप्त तथ्यों का विष्लेशण क्षैतिजतः करने परः** अध्ययन की गयी कुल 400 सूचनादात्रीओं में से अपनी सेवानिवृत्ति से कुल 140 सूचनादात्री सन्तुश्ट पायी गयी हैं। इनमें 107(76.43:) सूचनादात्री 61 वर्श से कम आयु, 25(17.86:) सूचनादात्री 61 से 65 वर्श तथा मात्र 8(5.71:) सूचनादात्री 65 से 70 वर्श आयु की पायी गयी हैं; उदासीन अभिमत दर्षाने वाली कुल 20 सूचनादात्रीओं में सेः मात्र 1(5:) सूचनादात्री 61 से 65 वर्श, 14(70:) सूचनादात्री 65 से 70 वर्श तथा 5 (25:) सूचनादात्री 70 वर्श तथा इससे अधिक आयु की हैं जबकि असन्तुश्ट अभिमत दर्षाने वाली कुल 240 सूचनादात्रीओं में से 113(47.08:) सूचनादात्री 61 वर्श से कम आयु, 94 (39.17:) सूचनादात्री 61 से 65 वर्श आयु, 30(12.50:) सूचनादात्री 65 से 70 वर्श आयु और मात्र 3(1.25:) सूचनादात्री 70 वर्श तथा इससे भी अधिक आयु की पायी गयी हैं।

(2) **प्राप्त तथ्यों का विष्लेशण ऊर्ध्वाधरतः करने परः** 61 वर्श से कम आयु वाली कुल 220 सूचनादात्रीओं में से 107 (48.64:) सूचनादात्री सन्तुश्ट, 113(51.36:) सूचनादात्री असन्तुश्ट पायी गयी हैं, 60 से 65 वर्श आयु की 120 सूचनादात्रीओं में से 25 (20. 83:) सूचनादात्री सन्तुश्ट, मात्र 1(0.83:) सूचनादात्री उदासीन अभिमत दर्षाने वाली तथा 94(78.33:) सूचनादात्री असन्तुश्ट पायी गयी हैं, 65 से 70 वर्श आयु की 52 सूचनादात्रीओं में से 8(15.38:) सूचनादात्री सन्तुश्ट, 14(26.93:) उदासीन अभिमत दर्षाने वाली, तथा 30(57.69:) सूचनादात्री असन्तुश्ट पायी गयी हैं; लेकिन 70 वर्श तथा इससे ऊपर आयु वाली कुल 8 सूचनादात्रीओं में से 5(62.50:) सूचनादात्री उदासीन अभिमत दर्षाने वाली एवं मात्र 3(37.50:) सूचनादात्री असन्तुश्ट पायी गयी हैं।

निश्कर्शतः सेवानिवृत्त महिलाओं की जैसे–जैसे आयु में वृद्धि होती गयी है, वैसे–वैसे उनका सन्तुश्टि स्तर घटता गया है।'' इसका कारण पूछे जाने पर बुजुर्ग सूचनादात्रीओं ने बताया कि उनके असन्तुश्ट होने का कारण उनकी अधिक उम्र से पड़ने वाले षारीरिक–मानसिक अक्षमता सम्बन्धी दुश्प्रभाव तो हैं ही, इसके लिए सबसे प्रमुख उत्तरदायी कारण अपने उत्तरदायित्वों की पूर्ति अभी तक नहीं कर पाना भी हैं। अस्तु विभिन्न प्रकार की मानसिक समस्याएं उन्हें घेरे रहती हैं अतः प्रायः तनावग्रस्त रहती हैं।

निम्न तालिका नं. 8(5) सभी 400 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं के 'स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति' उनकी मासिक आय सापेक्ष सन्तुश्टि/असन्तुश्टि पर संक्षिप्त प्रकाष डालती है–

तालिका नं0 8(5): 'स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति' मासिक आय सापेक्ष सन्तुश्टि/असन्तुश्टि का मूल्यॉंकन

क्रम	सूचनादात्रीओं के अभिमत	सूचनादात्रीओं की (आय सापेक्ष) आवृत्तियॉं			
		30000 रू0 से अधिक	20000– 30000 रू0	20000 रू0 से कम	योग (प्रतिषत)
1	सन्तुश्ट	**24;17ण14द्ध ;100ण00द्ध**	**50;35ण71द्ध ;31ण25द्ध**	**66;47ण15द्ध ;30ण56द्ध**	**140;100ण00द्ध ;35ण00द्ध**
2	उदासीन	**..;00ण00द्ध ;00ण00द्ध**	**19;95ण00द्ध ;11ण88द्ध**	**01;05ण00द्ध ;00ण46द्ध**	**20;100ण00द्ध ;05ण00द्ध**
3	असन्तुश्ट	**..;00ण00द्ध ;00ण00द्ध**	**91;37ण92द्ध ;56ण87द्ध**	**149;62ण08द्ध ;68ण98द्ध**	**240;100ण00द्ध ;60ण00द्ध**
	योग (प्रतिषत)	**24;06ण00द्ध ;100ण00द्ध**	**160;40ण00द्ध ;100ण00द्ध**	**216;54ण00द्ध ;100ण00द्ध**	**400;100ण00द्ध ;100ण00द्ध**

(नोटः कोश्ठकों के अन्तर्गत प्रदर्षित ऑकड़े प्रतिषतता प्रदर्षित करते हैं)

प्रस्तुत तालिका के प्राथमिक तथ्यों के विष्लेशण से स्पश्ट है कि अध्ययन की गयी कुल 400 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं के 'स्वयं की सेवानिवृत्ति के प्रति' उनकी वर्तमान मासिक आय (रूपयों में) के सापेक्ष उनके दृश्टिकोणों के मूल्यॉंकन के सन्दर्भ में–

(1) **प्राप्त तथ्यों का विष्लेशण क्षैतिजतः करने परः** अध्ययन की गयी कुल 400 सूचनादात्रीओं में से कुल 140 सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट हैं। इनमें 24(17.14:) सूचनादात्रीओं की वर्तमान मासिक आय 30000 रू. से अधिक, 50 (35. 71:) सूचनादात्रीओं की वर्तमान मासिक आय 20000 से 30000 रू0 के मध्य तथा 66(47.15:) सूचनादात्रीओं की वर्तमान मासिक आय 20000 रू0 तथा इससे कम है, उदासीन दृश्टिकोण प्रदर्षित करने वाली कुल 20 सूचनादात्रीओं में 19(95:) सूचनादात्रीओं की वर्तमान मासिक आय 20000 से 30000 रू0 मासिक के मध्य तथा मात्र 1(5:) की वर्तमान मासिक आय 20000 रू0 तथा इससे भी कम है लेकिन 240 असन्तुश्ट सूचनादात्रीओं में से 91(37.92:) सूचनादात्रीओं की वर्तमान मासिक आय 20000 से 30000 रू0 मासिक के मध्य और 149(62.08:) सूचनादात्रीओं की मासिक आय 20000 रू0 तथा इससे भी कम है।

(2) **प्राप्त तथ्यों का विष्लेशण ऊर्ध्वाधरतः करने परः** 30000 रू0 तथा इससे अधिक मासिक आय वाली सभी 24 सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट पायी गयी हैं, 20000 से 30000 रू0 के मध्य मासिक आय वाली कुल 160 सेवानिवृत्त सूचनादात्रीओं में से 50(31.

25:) सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट, 19(11.88:) सेवानिवृत्त सूचनादात्री उदासीन तथा 91(56.87:) सेवानिवृत्त सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट पायी गयी हैं; लेकिन 20000 रू0 तथा इससे कम मासिक आय वाली सूचनादात्रीओं में से 66(30.56:) सेवानिवृत्त सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट, मात्र 1(0.46:) सूचनादात्री उदासीन तथा सर्वाधिक 149(68.98:) सेवानिवृत्त सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट पायी गयी हैं।

निश्कर्शतः कहा जा सकता है कि–

(1) सेवानिवृत्त महिलाओं में 30000 रू0 तथा इससे अधिक मासिक आय वाली षत प्रतिषत सेवानिवृत्त सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट पायी गयी हैं।

(2) 20000 रू0 तथा इससे कम मासिक आय वाले लगभग 70: सेवानिवृत्त सूचनादात्री अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट पायी गयी हैं।

सुस्पश्ट है कि **''सेवानिवृत्त महिलाओं की सन्तुश्टि उनकी मासिक आय पर निर्भर करती है।'' अर्थात् अधिक मासिक आय वाली सेवानिवृत्त अपनी सेवानिवृत्ति से सन्तुश्ट तथा कम मासिक आय वाली सेवानिवृत्त अपनी सेवानिवृत्ति से असन्तुश्ट पायी गयी हैं, निश्कर्शतः ''आय के स्तर एवं जीवन से सन्तुश्टि की मात्रा में अर्थपूर्ण सम्बन्ध है''** षत प्रतिषत सेवानिवृत्त महिलाएं पेंषन को वरदान मानती हैं और कहा कि यदि पेंषन न मिल रही होती तो जीवन सेवानिवृत्ति के पष्चात् नारकीय होता तथा वृद्धाश्रमों की षरण लेनी पड़ती।

KKKKKK